POLICY PER LA GESTIONE DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Storico delle versioni			
Versione	Data	Autore	Motivo della revisione
1.0	14/02/2019	Referente privacy aziendale	

Selefor S.r.l. garantisce l'esercizio dei diritti da parte degli interessati conformemente a quanto previsto dagli artt. 15-22 Regolamento UE 679/2016 (GDPR). Selefor S.r.l. agevola l'esercizio dei diritti, adottando ogni misura (tecnica e organizzativa) a ciò idonea. Il termine per la risposta all'interessato è, per tutti i diritti (compreso il diritto di accesso), 1 mese, estendibile fino a 3 mesi in casi di particolare complessità. Selefor S.r.l. fornisce, ad ogni modo, un riscontro all'interessato entro 1 mese dalla richiesta, anche in caso di diniego. L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito per l'interessato, ma possono esservi eccezioni. Selefor S.r.l. valuta la complessità del riscontro all'interessato e stabilisce l'ammontare dell'eventuale contributo da chiedere all'interessato soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), ovvero se sono chieste più "copie" dei dati personali nel caso del diritto di accesso; in quest'ultimo caso Selefor S.r.l. tiene conto dei costi amministrativi sostenuti. Il riscontro all'interessato avviene per impostazione predefinita in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità; può essere fornito oralmente solo se così richiede l'interessato

stesso. Selefor S.r.l. si impegna a fornire all'interessato risposte "intelligibili", concise, trasparenti e facilmente accessibili, oltre a utilizzare un linguaggio semplice e chiaro. Selefor S.r.l. ha il diritto di chiedere informazioni necessarie a identificare l'interessato, in particolare nel contesto di servizi online e di identificativi online, e quest'ultimo ha il dovere di fornirle, secondo modalità idonee.
Selefor S.r.l. si impegna a collaborare con il Titolare del trattamento ai fini dell'esercizio dei diritti degli interessati, laddove agisca in qualità di Responsabile per conto del Titolare medesimo.
Selefor S.r.l. riconosce le deroghe ai diritti riconosciuti dal Regolamento, ma solo sul fondamento di disposizioni normative nazionali, ai sensi dell'articolo 23 nonché di altri articoli relativi ad ambiti specifici (si vedano, in tale ottica, l'art. 17, paragrafo 3, per quanto riguarda il diritto alla cancellazione/oblio, l'art. 83 - trattamenti di natura giornalistica e l'art. 89 - trattamenti per finalità di ricerca scientifica o storica o di statistica).

DIRITTO DI ACCESSO (ART. 15 GDPR)

Il diritto di accesso prevede in ogni caso di ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Selefor S.r.l. garantisce all'interessato il diritto di accedere ai dati personali raccolti che lo riguardano e di esercitare tale diritto facilmente, gratuitamente e a intervalli ragionevoli, per essere consapevole del trattamento e verificarne la liceità. Quanto alle modalità di riscontro, Selefor S.r.l. fornisce una copia (possibilmente in formato elettronico) dei dati personali oggetto di trattamento. Fra le informazioni che Selefor S.r.l. fornisce non rientrano le "modalità" del trattamento, mentre è sempre indicato il periodo di conservazione previsto o, se non è possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi. Oltre al rispetto delle prescrizioni relative alla modalità di esercizio di questo e degli altri diritti, Selefor S.r.l. può consentire agli interessati di consultare direttamente, da remoto e in modo sicuro, i propri dati personali.

DIRITTO DI RETTIFICA (ART. 16 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano, nonché l'integrazione di dati incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa, ricomprendendo altresì in tale concetto l'aggiornamento di dati "vecchi" e risalenti nel tempo. Selefor S.r.l. comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Selefor S.r.l. comunica all'interessato tali destinatari, qualora l'interessato lo richieda.

DIRITTI ALLA CANCELLAZIONE/OBLIO (ART. 17 GDPR)

L'interessato ha il diritto di chiedere a Selefor S.r.l. la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. A fronte di tale richiesta, Selefor S.r.l. non è sempre obbligata alla cancellazione; tale obbligo sussiste solamente ove ricorra una delle condizioni previste all'art. 17 comma 1 lett. a-f GDPR. L'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati anche dopo la revoca del consenso al trattamento.
Il diritto cosiddetto "all'oblio" si configura come un diritto alla cancellazione dei propri dati personali in forma rafforzata. Per oblio si intende anche il diritto alla deindicizzazione totale o parziale di risultati di un motore di ricerca generale, anche se la fonte censita rimane completa. Se Selefor S.r.l. ha "reso pubblici" i dati personali dell'interessato, ad esempio pubblicandoli su un sito web, informa della richiesta di cancellazione altri Titolari che trattano i dati personali cancellati, compresi qualsiasi link verso tali dati personali, nonché qualsiasi copia o riproduzione degli stessi. Tuttavia, Selefor S.r.l. non può accogliere la richiesta di cancellazione qualora il trattamento sia necessario per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione (ad esempio diritto di cronaca), per l'adempimento di obblighi legali, anche nell'interesse pubblico (ad esempio sanità pubblica, anagrafi pubbliche, ricerca storica o scientifica, ecc.) o per l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

DIRITTO DI LIMITAZIONE (ART. 18 GDPR)

Nel caso in cui ricorra una delle condizioni previste all'art. 18 comma 1 lett. a-d GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere da Selefor S.r.l. la limitazione dell'uso dei propri dati. Selefor S.r.l. comunica la limitazione a tutti i destinatari a cui i dati sono stati trasmessi in esecuzione del trattamento e avvisa l'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento della revoca di tale limitazione. Esclusa la conservazione, Selefor S.r.l. non effettua nessun altro trattamento del dato di cui è stata chiesta la limitazione, a meno che ricorra una delle condizioni indicate all'art. 18 comma 2 GDPR (consenso dell'interessato, accertamento diritti in sede giudiziaria, tutela diritti di altra persona fisica o giuridica, interesse pubblico rilevante). Il diritto alla limitazione prevede che il dato personale sia "contrassegnato" in attesa di determinazioni ulteriori. Selefor S.r.l. prevede nei propri sistemi informativi (elettronici o meno) misure tecniche idonee a tale scopo, quali ad esempio il trasferimento dei dati oggetto di limitazione verso un altro sistema di trattamento, quali rendere tali dati inaccessibili agli utenti o rimuovere temporaneamente i dati pubblicati da un sito web.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ (ART. 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ricevere da Selefor S.r.l. tutti i dati personali che lo riguardano, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, affinché possano essere trasmessi ad un altro Titolare del trattamento. Tale diritto, tuttavia, può essere esercitato solo a condizione che il trattamento sia effettuato con mezzi elettronici (trattamenti automatizzati) e sulla base del solo consenso dell'interessato. Se tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere da Selefor S.r.l. la trasmissione diretta dei dati personali ad altro Titolare del trattamento. Selefor S.r.l. garantisce la possibilità di esercitare il diritto alla cancellazione dei dati anche dopo l'esercizio del diritto di portabilità, conformemente a quanto stabilito dall'art. 20 comma 3 GDPR.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE (ART. 21 GDPR)

Selefor S.r.l. riconosce all'interessato il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, nei casi di trattamenti effettuati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di interessi legittimi da parte di Selefor S.r.l., compresa la profilazione, laddove non può essere chiesta la cancellazione. In tal caso Selefor S.r.l. si astiene dal trattare ulteriormente i dati, salvo che possa dimostrare, di volta in volta, l'esistenza di motivi legittimi che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure l'esistenza di un diritto da esercitare o difendere in sede giudiziaria.

Napoli, 01/04/2019

Firma del Titolare del trattamento

Segue fac-simile fornito da Selefor S.r.l. agli interessati per l'esercizio dei diritti sopra indicati.