Allegato B

## DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO PROFESSIONALE

L'Operatore socio-sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere tutte le attività tipiche dell'Operatore Socio Sanitario (cfr. la descrizione della figura professionale OSS) coadiuva l'infermiere o l'ostetrica e, in base all'organizzazione dell'unità funzionale di appartenenza e conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione, è in grado di eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica pianificazione infermieristica, bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni; la rilevazione e l'annotazione di alcuni parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e temperatura) del paziente; raccolta di escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico; medicazioni semplici, bendaggi e clisteri; mobilizzazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti e alterazioni cutanee; respirazione artificiale e massaggio cardiaco esterno; cura, lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione; pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici; trasporto del materiale biologico ai fini diagnostici; sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione.

## AREA PROFESSIONALE

Servizi socio, sanitari

## SETTORE ECONOMICO DI APPARTENENZA

Codice ATECO: N – 85 SANITA' E ASSISTENZA SOCIALE

## PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA

| *Sistema di riferimento* | *Denominazione* |
|---|---|
| ***Sistema classificatorio ISCO*** | 5133 Assistenti socio-sanitari a domicilio |
| ***Sistema classificatorio ISTAT*** | 5.4 .1 .0 Professioni qualificate nei servizi sanitari<br>5.5 .3 .4 Addetti all'assistenza personale in istituzioni<br>5.5 .3 .5 Addetti all'assistenza personale a domicilio |
| ***Sistema informativo EXCELSIOR*** | 3.04.06 Addetti dell'assistenza socio-sanitaria |
| ***Sistema classificatorio del MINISTERO DEL LAVORO*** | 553004 Ausiliario di assistenza per anziani<br>553005 Ausiliario sociosanitario<br>553017 Assistente domiciliare e dei servizi tutelari<br>553407 Assistente sociosanitario con funzioni di sostegno in istituzioni<br>553410 Assistente socio-sanitario<br>553502 Assistente domiciliare<br>553504 Operatore sociale per assistenza (di vario genere) a domicilio |
| ***Repertorio delle professioni ISFOL*** | Servizi socio-sanitari<br>Assistente domiciliare e dei servizi tutelari |

fonte: http://burc.regione.campania.it

| UNITÀ DI COMPETENZA | CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI) | CONOSCENZE (CONOSCERE) |
|---|---|---|
| ***1. Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria (30 ore)*** | Applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psico-fisica dell'utente non autosufficiente<br>Applicare procedure di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature<br>Applicare tecniche di somministrazione dei farmaci<br>Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nell'uso di presidi, ausili e attrezzature | Elementi di igiene applicata<br>Elementi di patologia<br>Elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione<br>Elementi di scienze infermieristiche ostetrico-ginecologiche<br>Elementi di sterilizzazione<br>Procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente<br>Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili<br>Tecniche per l'approccio di lavoro con malati terminali |
| ***2. Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo (30 ore)*** | Applicare metodi di controllo periodico del decorso della malattia<br>Applicare metodologie di compilazione scheda sanitaria individuale<br>Applicare tecniche di verifica degli interventi socio-sanitari<br>Utilizzare strumenti informatici per la registrazione dei dati relativi agli interventi sanitari | Elementi di organizzazione dei servizi socio-sanitari<br>Metodologie di valutazione interventi in area socio-assistenziale<br>Procedure medico-sanitarie utilizzate nell'assistenza sanitaria di base all'utente<br>Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili<br>Tecniche di gestione della relazione di aiuto |
| ***3. Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (40 ore)*** | Applicare tecniche di animazione con disabili e anziani<br>Applicare tecniche di sostegno all'integrazione sociale per utenti non autosufficienti<br>Applicare tecniche di preparazione dei cibi<br>Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto<br>Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente<br>Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente<br>Applicare tecniche di supporto all'assunzione dei pasti per utenti non autosufficienti<br>Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche dell'utente non autosufficiente<br>Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente | Educazione sanitaria<br>Elementi di assistenza socio-educativa, con particolare riferimento a standard di servizio privati<br>Educazione alimentare<br>Elementi di dietoterapia<br>Elementi di gestione delle capacità residue<br>Processi di assistenza infermieristica rivolti a persone malate/disabili<br>Tecniche di riabilitazione<br>Elementi di igiene personale |
| ***4. Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica (40 ore)*** | Applicare metodologie per monitorare lo stato di salute psico-fisica dell'utente non autosufficiente<br>Applicare modalità di comunicazione partecipata con l'utente non autosufficiente<br>Applicare procedure igienico-sanitarie per trasporto e composizione della salma<br>Applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti<br>Applicare tecniche di rilevazione dei bisogni psico-fisici di utenti non autosufficienti<br>Applicare tecniche di supporto al movimento dell'utente non autosufficiente<br>Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nel mantenimento capacità residue e di recupero funzionale<br>Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto | Elementi di anatomia e fisiologia del movimento<br>Elementi di anatomia umana<br>Elementi di etica nei servizi alla persona<br>Elementi di igiene applicata<br>Elementi di patologia<br>Elementi di rischio delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione<br>Tecniche di gestione della relazione di aiuto |
| ***5.Essere in grado di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura (30 ore)*** | Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici<br>Applicare tecniche di igienizzazione degli ambienti<br>Applicare tecniche di pulizia degli ambienti<br>Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente | Elementi di igiene ambientale<br>Elementi di igiene personale<br>Elementi di sterilizzazione<br>Igiene e sanità pubblica<br>Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici |

fonte: http://burc.regione.campania.it

**MODALITA' DI ACCERTAMENTO DELLE COMPTENZE**

| UNITÀ DI COMPETENZA | OGGETTO DI OSSERVAZIONE | INDICATORI | risultato | MODALITÀ |
|---|---|---|---|---|
| ***1. Essere in grado di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria*** | Le operazioni di coadiuvare il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria | - Eseguire la somministrazione, per via naturale, della terapia prescritta, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione<br>- Eseguire la terapia intramuscolare e sottocutanea su specifica pianificazione infermieristica, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione<br>- Eseguire i bagni terapeutici, impacchi medicali e frizioni<br>- Eseguire la rilevazione e l'annotazione di alcuni parametri vitali (frequenza cardiaca, frequenza respiratoria e temperatura) del paziente<br>- Eseguire la raccolta di escrezioni e secrezioni a scopo diagnostico<br>- Eseguire le medicazioni semplici e bendaggi<br>- Eseguire i clisteri<br>- Eseguire la mobilizzazione dei pazienti non autosufficienti per la prevenzione di decubiti e alterazioni cutanee<br>- Eseguire la respirazione artificiale ed il massaggio cardiaco esterno<br>- Eseguire la cura e il lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione<br>- Eseguire la pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici<br>- Eseguire il trasporto del materiale biologico ai fini diagnostici<br>- Eseguire la sorveglianza delle fleboclisi, conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica-ostetrica o sotto la sua supervisione | ***Sintonia con il personale ostetrico-infermieristico nell'attività di assistenza sanitaria*** | Prova pratica in situazione |
| **2. *Essere in grado di effettuare il supporto gestionale, organizzativo e formativo*** | Le operazioni di supporto gestionale, organizzativo e formativo | Utilizzare strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio<br>- Preparare rapporti sulle attività svolte, sui progressi del paziente, su eventuali problemi e sui possibili interventi per risolverli<br>- Collaborare alla verifica della qualità del servizio<br>- Partecipare alla formazione di tirocinanti<br>- Collaborare alla definizione dei propri bisogni di formazione e frequentare corsi di aggiornamento | Utilizzare strumenti informativi, qualità del servizio, analisi dei propri bisogni formativi | |
| ***3. Essere in grado di effettuare l'assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica*** | Le operazioni di assistenza domestica e alberghiera verso persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica | Acquisire informazioni presso la famiglia sulle abitudini e sulle esigenze della persona assistita<br>- Accompagnare la persona non autosufficiente fuori casa per commissioni o visite mediche<br>- Occuparsi dei lavori domestici e della cura della persona<br>- Informare la famiglia sullo stato psicofisico dell'assistito e sui metodi migliori per aiutarlo<br>- Fare da tramite tra il paziente e la sua famiglia e le istituzioni sanitarie o sociali<br>- Promuovere la socializzazione mediante attività di animazione individuali o di gruppo<br>- Collaborare con gli operatori sanitari e sociali | Utente assistito secondo i protocolli definiti e nel rispetto delle indicazioni del personale preposto | |

fonte: http://burc.regione.campania.it

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ***4. Essere in grado di fornire assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica*** | Le operazioni di assistenza socio sanitaria di base a persone con diversi livelli di non autosufficienza psico-fisica | Attività finalizzate all'igiene personale all'espletamento delle funzioni fisiologiche, all'aiuto nella deambulazione, all'apprendimento e mantenimento di posture corrette<br>- Assistenza alla corretta assunzione dei farmaci prescritti<br>- Osservare, riconoscere e riferire alcuni dei più comuni sintomi di allarme che l'utente può presentare (pallore, sudorazione...)<br>- Controllare e assistere la somministrazione delle diete<br>- Provvedere al trasporto di utenti, anche allettati, in barella-carrozzella<br>- Interagire con il malato in fase terminale<br>- Collaborare alla composizione della salma e provvedere al suo trasferimento<br>-Utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente | Utente assistito in tutti i bisogni correlati ai diversi livelli di non auto-sufficienza psico-fisica | |
| 5.***Essere in grado di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura*** | Le operazioni di garantire le condizioni di igiene e sicurezza degli ambienti domestici e di cura | Curare la pulizia e l'igiene degli ambienti di vita e di cura<br>- Collaborare con l'utente e la sua famiglia nella pulizia della casa e dell'ambiente di vita<br>- Curare l'igiene nel cambio della biancheria, nella preparazione e nell'aiuto all'assunzione dei pasti<br>- Curare la pulizia, la conservazione e la sicurezza degli arredi ed attrezzature utilizzate abitualmente dal paziente | Ambiente di vita dell'assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene sicurezza | |

fonte: http://burc.regione.campania.it

| *DURATA DEL CORSO DI OPERATORE SOCIO SANITARIO CON FORMAZIONE COMPLEMENTARE* |
| --- |
| I corsi devono prevedere una durata di 400 ore (170 ore di teoria 30 di esercitazioni e 200 di tirocinio)<br>Al corso è consentito l'accesso agli operatori socio-sanitari già in possesso del relativo attestato di qualifica (OSS).<br>Sono autorizzati all'erogazione dei servizi di formazione le strutture universitarie, anche telematiche, e gli enti accreditati presso la Regione Campania. |

**Riferimenti alle fonti informative e bibliografia:**


1. Regione Emilia Romagna; Repertorio delle qualifiche regionali; 2007:
http://www.form-azione.it/operatori/sistemaregionale.htm
www.form-azione.it/operatori/repertorioqualifiche.htm
2. Thesaurus Borsa nazionale del lavoro; 2008
http://www.borsalavoro.it/wps/portal/thesaurus
3. Repertorio delle Figure professionali della Regione Toscana; 2008
http://web.rete.toscana.it/RRFP/gateway?passo=index&applicativo=RRFP&funzionalita=index&operazione=index&anonimo=y
4. Repertorio delle professioni ISFOL; 2007
http://www.isfol.it/orientaonline/
5. D.L. 12 novembre 2001 n. 402, Disposizioni urgenti in materia di personale sanitario, convertito in Legge 8 gennaio 2002 n. 1
6. Conferenza Stato Regioni del 22 febbraio 2001 n. 1161, Accordo tra Ministro della Sanità, Ministro per la solidarietà sociale, Regioni e Province autonome
Trento e Bolzano per individuazione figura e profilo professionale operatore socio-sanitario e ordinamento didattico corsi formazione.
8. Conferenza Stato-Regioni 16 gennaio n. 1604 , Accordo tra il Ministro della salute, il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, le Regioni e le Province
autonome di Trento e di Bolzano per la disciplina della formazione complementare in assistenza sanitaria della figura professionale dell'Operatore socio-sanitario di cui all'articolo 1, comma 8, del decreto-legge 12 novembre 2001, n. 402, convertito, con modificazioni, dalla legge 8 gennaio 2002, n.1
7. DGR Campania 3956/2001
DGR Campania n. 2843/2003.




fonte: http://burc.regione.campania.it